

Présentation :

Le quotidien en EHPAD est exigeant et repose sur une collaboration sans faille entre tous les professionnels. Cette formation de 3 jours est conçue comme une opportunité pour transformer les interactions quotidiennes en une véritable force pour l'équipe.

En se concentrant sur les outils de communication, la clarification des rôles et le respect mutuel, les participants apprendront à construire un environnement de travail plus serein, sécurisant et efficace.

L'objectif est de permettre à chacun de trouver sa juste place, de valoriser sa contribution et de travailler ensemble de manière constructive pour réduire l'épuisement professionnel. In fine, une équipe soudée et respectueuse est le meilleur garant d'un accompagnement de qualité pour les résidents et leurs familles.

Objectifs pédagogiques, aptitudes et compétences professionnelles visés

- Identifier les missions, les responsabilités et les interdépendances de chaque fonction au sein de l'équipe (IDE, AS, ASH, etc.).
- Prendre conscience de son propre style de communication et de son impact sur les autres membres de l'équipe.
- Expliquer les 4 étapes de la méthode de Communication Non Violente (OSBD : Observation, Sentiment, Besoin, Demande) comme outil de communication assertive.
- Développer une posture d'ouverture, de curiosité et de non-jugement envers ses collègues
- Se sentir co-responsable de la qualité de l'ambiance de travail et de la dynamique de l'équipe

Public visé : Personnel soignant, Travailleurs sociaux, Personnel administratif, DEAVS ou DEAES, aides à domicile

Intervenant : Sylvie Werschner, infirmière, Cadre de santé

Prérequis : aucun

Organisation de la formation : 3 journées (2+1 journée à 1 mois d'intervalle)

Horaires : 9h à 12h30 et 13h30 à 17h00

Durée de la formation : 21 heures

Effectif : 6 personnes au minimum et 12 personnes au maximum

PSH : accessibilité des locaux pour les personnes à mobilité réduite

Tarif : Formation Intra : Contactez-nous

Formation Inter : 220 € TTC net de Taxe, par jour et participant

Programme de formation :

Cette action de formation est animée en présentiel ou en FOAD "formation ouverte et/ou à distance"

JOUR 1 :

- ❖ Accueil des participants, recueil de leurs attentes et présentation du programme de formation
- ❖ Positionnement des participants sur le sujet : questions, niveau de connaissance, leurs représentations
- ❖ **L'équipe en EHPAD : une chaîne de compétences**
Atelier "Cartographie des rôles" : identifier les missions, tâches et responsabilités de chacun (IDE, AS, ASH..)
Mise en lumière des zones de collaboration et des interdépendances.
Discussion collective : comment la contribution de chacun est essentielle à la qualité de la prise en charge ?
- ❖ **Les fondamentaux de la communication :**
Les bases : émetteur, récepteur, message et bruit.
Les différents modes de communication : verbale, non verbale, paraverbale
Les freins et obstacles à la communication : jugements, critiques, stéréotypes, interprétations abusives.
Autodiagnostic : quel est mon style de communication en situation de stress ?
- ❖ **Introduction à la communication bienveillante :** méthode OSBD, outil pour exprimer un désaccord, ou une difficulté sans agressivité.
- ❖ **Ateliers de mise en pratique de la méthode OSBD :** transformer des reproches en demandes claires et respectueuses à partir de cas concrets apportés par les participants

JOUR 2 :

- ❖ S'approprier les outils pour une collaboration constructive et à recevoir un feedback : développer son

SAINTBIOSE Sasu - 3 Allée de l'économie - 67370 WIWERSHEIM

Tél : 06 51 15 91 22 E-mail : saintbiose@yahoo.com - www.saintbiose.com -

SIRET : 822 795 308 00029 Code APE 8690 F

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 44 67 05867 67 auprès du Préfet de la région GRAND EST

Construire une dynamique d'équipe positive : communication, respect et responsabilité partagée

- ❖ assertivité, savoir se positionner sans agressivité ni passivité. *Test de Gordon relatif ou test du comportement*
- ❖ Mises en situation : comment refuser une demande irréaliste, comment intervenir pour apporter une précision ?
- ❖ Prévenir et désamorcer les tensions : les techniques de base du désamorçage, l'importance de la médiation informelle entre collègues et le rôle du cadre.
- ❖ Analyse de situations conflictuelles récurrentes rapportées par les stagiaires
- ❖ Elaboration d'une charte de la collaboration : les participants définissent en groupes les règles d'or de la communication et de la collaboration au sein de leur équipe
- ❖ Préparation du travail d'intersession :
Présentation de la mission pour le mois à venir : chaque participant doit choisir une situation de communication difficile vécue sur le terrain, tenter d'y appliquer l'un des outils vus en formation (OSBD, feedback constructif, etc.), et noter ce qui s'est passé, les résultats et les difficultés rencontrées.

JOUR 3 :

- ❖ Retour sur le travail d'intersession : partage des expériences du terrain entre les participants
- ❖ Atelier d'analyse de pratiques approfondi : La formatrice sélectionne 2 ou 3 cas complexes issus des retours d'expérience puis le groupe travaille collectivement à trouver des solutions, en utilisant les outils de la formation.
- ❖ **De la responsabilité individuelle au soutien collectif :**
Comment créer une culture de l'entraide et de la vigilance mutuelle ?
Reconnaître les signes d'épuisement chez un(e) collègue et savoir comment aborder le sujet.
Mettre en place des rituels positifs (ex: "briefing" de 5 minutes en début de service)
Collectivement, l'équipe définit 2 ou 3 actions prioritaires à maintenir dans la durée (ex : un point communication hebdomadaire, le respect de la charte, etc.) et élaboration d'un plan d'actions individuel
- ❖ Tour de table final et évaluation qualitative de la formation.

Méthodes pédagogiques et techniques : pédagogie active et participative

La formation est construite afin de susciter l'intérêt et l'implication des stagiaires.

Les contenus théoriques se dévoilent au fur et mesure des questions suscitées chez les stagiaires.

- ⇒ Accueil des stagiaires dans une salle de formation
- ⇒ Apports théoriques et pratiques, Powerpoint, Paperboard, questionnaires de positionnement
- ⇒ Partages d'expériences pour une pertinence maximale pour tous les corps de métier.
- ⇒ Exercices en groupe, jeux de rôle à partir de situations pratiques

Mise en œuvre de moyens de compensation du handicap :

Saintbiose demande à être informé sur les situations de handicap des stagiaires afin d'adapter les modalités pédagogiques aux objectifs de la formation, et de prendre en compte les moyens de compensation du handicap.

Référent Handicap : Mme Werschner Sylvie 06 51 15 91

Modalités d'évaluation et de suivi :

- ❖ Recueil des attentes des stagiaires et confrontation aux objectifs de la formation
- ❖ Évaluation des connaissances de stagiaires en début et en fin de formation
- ❖ Émargement des feuilles de présence
- ❖ Questionnaire d'évaluation de la formation portant sur l'atteinte de objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et la transférabilité des acquis
- ❖ A distance de la formation : analyse de la transférabilité des connaissances dans la pratique individuelle et collective par le biais d'un questionnaire adressé au service formation, et lors de l'entretien professionnel du stagiaire.

Valeur ajoutée de cette formation :

- ❖ Montée en compétences professionnelles : acquisition des outils de communication (écoute active, feedback, CNV) directement applicables dans leur quotidien, valorisant ainsi leur profil et leur expertise relationnelle.
- ❖ Amélioration de l'ambiance de travail, cohésion renforcée, stabilité et continuité des soins, diminution du turn over et de l'absentéisme, climat de vie apaisé pour les résidents.